



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) QBR

## 1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) „INTERNACIONALNA BAZA PODATAKA-NEKRETNINE d.o.o.“, eingetragen im Handelsregister Zagreb mit der Handelsregisternummer MBS 080664488, Savska Cesta 144a, 10000 Zagreb, versichert ihren Gästen den Aufenthalt im „QUEEN BEACH RESORT, NINSKE VODICE“, Petrinjska 2A, 23232 Nin (im Weiteren „QBR“) gemäß den auf [www.qbr.hr](http://www.qbr.hr) veröffentlichten Informationen, sowie den Beschreibungen und vereinbarten Terminen nach getätigter Buchung, und im Falle von außergewöhnlichen und unabsehbaren Umständen, die Schutz und Obdach verlangen (unter Anderem Erdbeben, Überschwemmungen, Dürre, Krieg, Streik, terroristische Anschläge und Beschränkungen, die von dem Staat Kroatien veranlasst sind: Mobilisation, Ausgangssperre, etc).

## 2. BUCHUNGEN UND EINZAHLUNG

Anfragen und Buchung unserer Unterkünfte werden auf elektronischem Wege angenommen. Mit der Buchung der Unterkunft bestätigt der Gast die detaillierte Einsicht und zugleich die Übereinstimmung mit der AGB. Folglich haben alle hier aufgeführten Bedingungen juristische Wirkung, womit der Gast und QBR sich gegenüber ihren Verantwortungen verpflichten. QBR stellt alle den Gast betreffenden Materiale in elektronischer Form bereit. Der Gast verpflichtet sich mit der Buchung, bei Ankunft alle für die Registrierung notwendigen persönlichen Informationen bereitzustellen. Für die Reservierung der Buchung ist eine Akontozahlung in Höhe von 30% des gesamten Buchungswertes nötig. Darüber hinaus muss 30 Tage vor der Anreise die Restzahlung erfolgt sein.

### Einzahlung aus Kroatien auf das Girokonto:

Gäste aus Kroatien können ihre Einzahlung über ein allgemeines Einzahlungsformular auf folgendes Konto betätigen:

INTERNACIONALNA BAZA PODATAKA-NEKRETNINE d.o.o.

Savska 144a, HR-10000 Zagreb, Hrvatska

IBAN: HR51 2340 0091 1104 2582 3

PRIVREDNA BANKA ZAGREB

### Onlinebezahlung mit Kreditkarte:

Dem Gast wird im Falle der Onlinebuchung ein Link zugeschickt, der auf eine Bezahlwebseite führt. Das Bezahlungssystem unterstützt folgende Institutionen:



Einzahlung aus dem Ausland auf das Girokonto:

Diese Bezahlmethode beschränkt sich ausschließlich auf Gäste aus dem Ausland. Die Buchungssumme muss auf das folgende Devisenkonto überwiesen werden:

INTERNACIONALNA BAZA PODATAKA-NEKRETNINE d.o.o.

Savska 144a, HR-10000 Zagreb, Hrvatska

IBAN: HR51 2340 0091 1104 2582 3

SWIFT (BIC): PBZGHR2X

PRIVREDNA BANKA ZAGREB, Zagreb HR-10000, Hrvatska

Hinweis: Der Gast übernimmt die Transaktionskosten der Überweisung. Für weitere Informationen bitten wir auf die Hinwendung an QBR.

## 2. AUFENTHALTSGEBÜHR

Gemäß des gültigen Gesetzes der Aufenthaltsgebühr der Republik Kroatien wird der Gast dazu verpflichtet, bei Bezahlung der Unterkunft zugleich die Aufenthaltsgebühr zu entrichten. Die Aufenthaltsgebühr in der Republik Kroatien beträgt für Erwachsene 10.00 HRK pro Person pro Tag. Für Minderjährige ab dem 12. Geburtstag beträgt die Aufenthaltsgebühr 5 HRK pro Person pro Tag, während Kinder unter 12 Jahren keine Abgaben tätigen müssen. Die Aufenthaltsgebühr wird in der Kalkulation der Reservation ausdrücklich hervorgehoben.

## 4. DIENSTLEISTUNGSPREIS

Der Dienstleistungspreis umfasst die allgemeine Dienstleistung, die in der Preisliste in der gebuchten Einheit genauer spezifiziert ist. Zusätzliche und außergewöhnliche Dienstleistungen müssen angefragt und bei Reservierung oder Buchung angemerkt werden.

Die Preise werden in HRK und EUR veröffentlicht. QBR behält sich das Recht auf Preisänderung vor. QBR bürgt für den Preis der Unterkunft für Gäste, die bereits die Akontozahlung getätigt haben. Sofern die Preisänderung vor Eintritt der Einzahlung erfolgt, verpflichtet sich QBR dazu, den Gast auf die Änderung hinzuweisen. Der Gast ist einverstanden, dass QBR sich das Recht wahrt, den Preis der Unterkunft bis zu 30 Tagen vor Reiseankunft zu erhöhen, sofern es seit erfolgter Reservierung zu einer Veränderung des Währungskurses gekommen ist. Der Gast hat das Recht auf gebührenfreie Aufkündigung des Dienstleistungsvertrags falls die Erhöhung des Preises mehr als 10% des ursprünglichen Preises beträgt. In diesem Fall kann der Gast die Rückzahlung der bereits getätigten Einzahlung fordern, jedoch kann kein Schadensersatz für die Aufkündigung gefordert werden.

Im Falle dass mehr Gäste als für die Unterkunft vereinbart erscheinen, bewahrt sich QBR das Recht, entweder die Dienstleistung gegenüber der unangemeldeten Gäste zu verwehren oder die Verpflichtung der Dienstleistung gegenüber allen Gästen entgegen sofortiger Zuzahlung zu tragen.

## 5. KATEGORISIERUNG UND UNTERKUNFT

Die angebotenen Unterkunftseinheiten sind gemäß der federführenden Institution nach Einsicht des tatsächlichen Zustands bei Veröffentlichung kategorisiert. Die Standards der Unterkunft, Dienstleistung und Sonstigem ist bei einzelnen Orten und Ländern unterschiedlich und nicht vergleichbar.

## 6. QBR'S VERPFLICHTUNG

QBR ist verantwortlich den Verpflichtungen gegenüber dem Gast nachzugehen, der Durchführung der Dienstleistung, der Berücksichtigung der Interessen und Rechte der Gäste, sowie der Befolgung der Gepflogenheiten des Tourismus. QBR wird allen aufgeführten Verantwortungen in der dargebotenen Art und Weise nachgehen, außer in Fällen von außergewöhnlichen Umständen (2. Punkt der AGB).

## 7. VERPFLICHTUNG DES GASTES

Der Gast ist verpflichtet:

- a) Gültige Reisedokumente wie Personalausweis oder Reisepass mit sich zu führen.
- b) Hausordnung zu befolgen.
- c) Nachweis der elektronisch zugestellten Zahlungsbestätigung bei Anreise.

Im Falle der Nichtbefolgung der dargelegten Verpflichtungen wird der Gast allein zur Rechenschaft gezogen und dieser muss für jeglichen zustande gekommenen Schaden verantworten. Mit der Bestätigung der Reservierung verpflichtet sich der Gast zum sofortigen Schadensersatz der verursachten Schäden.

## 8. DAS RECHT AUF ÄNDERUNG UND AUFKÜNDIGUNG DES VERTRAGSVERHÄLTNISSES

Im Falle dass der Gast die Reservierung abändern oder gar auflösen möchte, so muss dies auf schriftlichem Wege (Email, Post oder Fax) vermerkt werden. Veränderungen der Reservierung umfassen die Änderung der Personenanzahl, der Gästeliste und die Datumsänderung des gesamten Aufenthaltes bis 30 Tage vor Reiseankunft. Die erste Reservierungsänderung wird gebührenfrei durchgeführt sofern diese Änderung keine signifikanten Kosten verursachen. Für jede weitere Veränderung der Reservierung entfallen Administrationsgebühren in Höhe von 15 EUR je Änderung. Im Falle dass die Veränderung nicht durchführbar ist und dies zur Aufkündigung der Reservierung vonseiten des Gastes führt, so werden die im Folgenden aufgeführten Bedingungen der Aufkündigung geltend. Veränderungen der Buchung innerhalb der letzten 15 Tage vor Anreise oder während der Anreise werden einer Aufkündigung der Buchung gleichgesetzt. Im Falle der Aufkündigung der bestätigten Reservierung der privaten Unterkunft, so wird das Datum der schriftlichen Benachrichtigung der Aufkündigung als zur Basis der Kostenberechnung genommen:

- a) Aufkündigung der Reservierung bis 30 Tage vor der Anreise wird mit 30% des Gesamtpreises der Reservierung berechnet.
- b) Aufkündigung der Reservierung zwischen 29 und 14 Tagen vor der Anreise wird mit 50% des Gesamtpreises der Reservierung berechnet.
- c) Aufkündigung der Reservierung zwischen 13 und 7 Tagen vor der Anreise wird mit 80% des Gesamtpreises der Reservierung berechnet.
- d) Aufkündigung der Reservierung zwischen 6 Tagen vor der Anreise bis nach der Anreise wird mit 100% des Gesamtpreises der Reservierung berechnet.

Sofern der Gast nicht bis Mitternacht des Anreisetages angekommen ist und keinerlei Benachrichtigung über die erwartete Ankunftszeit vonseiten des Gastes vorliegt, wird die Reservierung als Aufkündigung betrachtet und demnach in der vollen Buchungssumme berechnet.

## 9. GEPÄCK

QBR haftet nicht für das Abhandenkommen von Gepäck oder sonstiger Wertgegenstände des Gastes. Diebstahl oder sonstiges Abhandenkommen muss in der nächstgelegenen Polizeistation vermerkt werden.

## 10. QBR'S RECHT AUF VERÄNDERUNG UND AUFKÜNDIGUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

QBR bewahrt sich das Recht auf Änderung des Dienstleistungsvertrags bei Auftreten außergewöhnlicher, unvorhersehbarer und unabwendbarer Umstände (2. Punkt der AGB). Reservierungsänderungen der Unterkunftseinheit können nur mit vorheriger Benachrichtigung des Gastes durchgeführt werden, und können nur zu der gleichen oder einer höheren Kategorie der Unterkunftseinheit führen, wobei der vereinbarte Preis gefordert wird, zu welchem der Gast die Reservierung getätigt hat. QBR bewahrt sich ebenso das Recht der Aufkündigung mit vorheriger Benachrichtigung des Gastes bis zu 7 Tagen vor der Ankunft des Gastes. In diesem Fall verpflichtet sich QBR zur Auszahlung des Reservierungsbetrages in voller Höhe.

## 11. DATENSCHUTZ

Der Gast gibt die persönlichen Informationen freiwillig weiter. Die persönlichen Informationen des Gastes sind im Prozess der Realisation der geforderten Dienstleistung nötig. QBR verpflichtet sich die weitergegebenen Informationen des Gastes nicht aus dem Lande zu führen oder an dritte Personen oder Institutionen weiterzuleiten, außer wenn der Realisationsprozess der gefragten Dienstleistung davon abhängt. Die Informationen des Gastes werden in der Datenbasis gesammelt und, gemäß der Entscheidungen der Administration über die Art und Weise der Datensammlung, -bearbeitung und -wahrung von persönlichen Informationen. Der Gast gibt das Einverständnis zur Nutzung der persönlichen Daten für Marketingaktionen.

## 12. ANMERKUNG

Der Gast willigt den oben angeführten Bestimmungen und Bedingungen des Dienstleistungsvertrags mit der Bestätigung der Reservierung und der Akontozahlung oder der Einzahlung des gesamten Betrags ein.

## 13. GERICHTSSTAND

QBR und der Gast bestreben die Schlichtung eines Streitfalls gemäß der angeführten Bestimmungen und Bedingungen. Im sonstigen Fall entscheidet sich der Ausgang des Streitfalls durch die Rechtssprechungskompetenz Zagreb gemäß dem kroatischen Recht.